

## PAGAMENTO INSOLUTI

### AREA CLIENTI:

<https://fastweb.it/myfastweb/abbonamento/visualizza-conto-fastweb>

### BONIFICO BANCARIO:

IT69D0200809440000110120919 intestato a Fastweb S.p.A  
causale: pagamento insoluti "codice cliente" e "numero di fattura"

### BOLLETTINO POSTALE:

Conto corrente postale n.14244255 intestato a Fastweb S.p.A. - Piazza Olivetti, 1- 20139 Milano  
causale: pagamento insoluti "codice cliente" e "numero di fattura"

## DISDETTA E RECESSO

### AREA CLIENTI:

<https://fastweb.it/myfastweb/abbonamento/disdetta>

### RACCOMANDATA A/R:

Fastweb S.p.A. Casella Postale 126 - 20092 Cinisello Balsamo (MI)

### PEC:

[fwgestionedisattivazioni@pec.fastweb.it](mailto:fwgestionedisattivazioni@pec.fastweb.it)

**In caso di disdetta o recesso, Fastweb avrà diritto di richiedere il pagamento di 29,95€ IVA inclusa come compensazione dei costi che dovrà sostenere per la disattivazione del servizio.**

Per la restituzione del modem il cliente dovrà chiamare il numero **0245400126** che fornirà un codice convenzione per la spedizione del modem tramite poste italiane.

